



Programme de Formation

Formation et accompagnement à la conciliation en santé

Organisation

Durée : 7 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique



Objectifs pédagogiques

- ◆ Évaluer une situation conflictuelle en prenant en considération le contexte socio-professionnel des secteurs de la santé, du social et du médico-social, afin de sélectionner les modalités d'intervention appropriées.
- ◆ Faciliter un processus de conciliation en tenant compte des particularités des parties impliquées et en initiant une solution constructive.
- ◆ Renforcer ses compétences d'écoute, de questionnement, de reformulation et de communication pour accompagner efficacement le processus de conciliation.
- ◆ Encourager l'atteinte d'accords et de compromis satisfaisants pour toutes les parties concernées.



Modalités pédagogiques

- Formation en présentiel
- Accès aux ressources pédagogiques sur la plateforme de ressources
- Exposé magistral, démonstration
- Productions, Fiches pratique
- Jeux de rôles



Moyens et supports pédagogiques

- ◆ Documents photocopiés.
- ◆ Vidéo projection de diapositives
- ◆ Tableau papier
- ◆ Travaux de groupe.
- ◆ Mises en situation et analyse professionnelle des problématiques de terrain, exercices d'application des résultats
- ◆ Plateforme de ressources en ligne
- ◆ Application ZOOM pour les classes virtuelles



Modalités d'évaluation et de suivi

- ◆ QCM,
- ◆ Grille d'évaluation,
- ◆ Travaux pratiques,
- ◆ Tests de contrôle de connaissances,
- ◆ Fiches d'évaluation