



Programme de Formation

Communication bienveillante

Organisation

Durée : 45 minutes

Mode d'organisation : E-learning

Contenu pédagogique



Public visé

Public : professionnels des établissements sanitaires, médico-sociaux et sociaux



Objectifs pédagogiques

- ♦ Maîtriser les principes de l'écoute empathique
- ♦ Différencier communication bienveillante et communication aliénante
- ♦ Identifier les émotions, besoins et demandes dans une situation relationnelle
- ♦ S'approprier les 4 étapes du processus ORBD



Description

- ♦ Définition et intérêt de la communication bienveillante
- ♦ Repérage des automatismes de jugement, rapport de force ou interprétation
- ♦ Notions de prise de recul, affirmation de soi et responsabilité du vécu
- ♦ Méthode ORBD : Observation, Ressenti, Besoin, Demande
- ♦ Mise en application au travers d'exercices interactifs et d'un quiz final



Modalités pédagogiques

E-learning interactif avec mises en situation, cartes à retourner, exercices de synthèse et quiz final.