



Programme de Formation

Cohésion d'équipe

Organisation

Durée : 7 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique



Public visé

Professionnels concernés par la formation



Objectifs pédagogiques

- Comprendre le rôle de la communication dans la solidarité de service
- Améliorer la communication existante
- Progresser dans l'écoute de ses collègues
- Développer la communication optimisée " one to one " et en réunion d'équipe



Description

Le rôle de la communication dans la solidarité de service

- La place centrale de la communication dans la cohésion
- La communication descendante, ascendante et transversale
- Forces et axes de progression personnelle dans l'esprit d'équipe

Les améliorations de la communication existante

- Les schémas dysfonctionnels de la communication
- Communication para-verbale et non-verbale en complément du message
- La notion de cadre de référence source d'incompréhension
- Les stratégies d'optimisation de la communication de service

Progresser dans l'écoute de ses collègues

- Ecouter deux fois plus qu'on ne parle
- L'écoute préalable comme condition essentielle d'une mobilisation
- Les freins à une écoute adaptée
- Les outils et méthodes au service d'une bonne ambiance de travail
- Se positionner de façon assertive et constructive

La communication optimisée " one to one " et en réunion d'équipe

- Faciliter la prise d'initiative
- S'impliquer et impliquer ses collègues
- Convaincre avec diplomatie
- Développer l'attitude de soutien et de respect
- L'adhésion du groupe au mode projet

THEMATIQUES TRAITEES :

L'annonce d'une décision

La gestion des sujets délicats
L'analyse d'un échec en commun
La gestion d'une difficulté
Le recadrage souple
La prévention et canalisation des tensions relationnelle
L'assertivité et l'analyse transactionnelle opérationnelle



Prérequis

Pas de requis



Modalités pédagogiques

Un modèle pédagogique interactionnel

- ◆ Apprenant actif
- ◆ Appropriation et construction collective des savoirs
- ◆ Réflexivité

Modalités pédagogiques

- ◆ Alternance d'apports méthodologiques et d'analyse de pratiques
- ◆ Echanges d'expériences entre apprenants
- ◆ Cas pratiques
- ◆ Analyse collective des simulations et des études de cas.
- ◆ Exercice de « collaboration/cohésion positive »



Moyens et supports pédagogiques

Apport de techniques et de synthèses.
Études de cas avec ou sans jeux de rôles.
Simulations filmées et étudiées.
Documentation de rappel



Modalités d'évaluation et de suivi

Des modalités d'évaluation adaptées

- ◆ Auto-évaluation et questionnaire de positionnement
- ◆ Evaluation des connaissances et des compétences en continu
- ◆ Questionnaire d'évaluation des acquis des participants
- ◆ Questionnaire de satisfaction des participants

Un suivi personnalisé

- ◆ Bilan détaillé de la formation remis à l'établissement
- ◆ Possibilité de contacter le formateur après la formation pour assurer une bonne continuité
- ◆ Apports de connaissances basées sur les besoins des participants et de l'établissement



Informations sur l'admission

Délais d'accès : proposition de planning sur devis



Informations sur l'accessibilité

Un référent handicap est à votre écoute pour tout besoin en compensation : Mme Gulistan ALTUN - 01 49 66 22 51

Partenariat avec l'AGEFIPH : www.agefiph.fr